

Corporate Profile

株式会社オーエフ

TOTAL IOT SURPPORT COMPANY

株式会社 オーエフ
〒105-0022
東京都港区海岸 1-11-1
ニューピア竹芝ノースタワー 14F
TEL:03-5733-6068(代)

https://www.o-f.jp

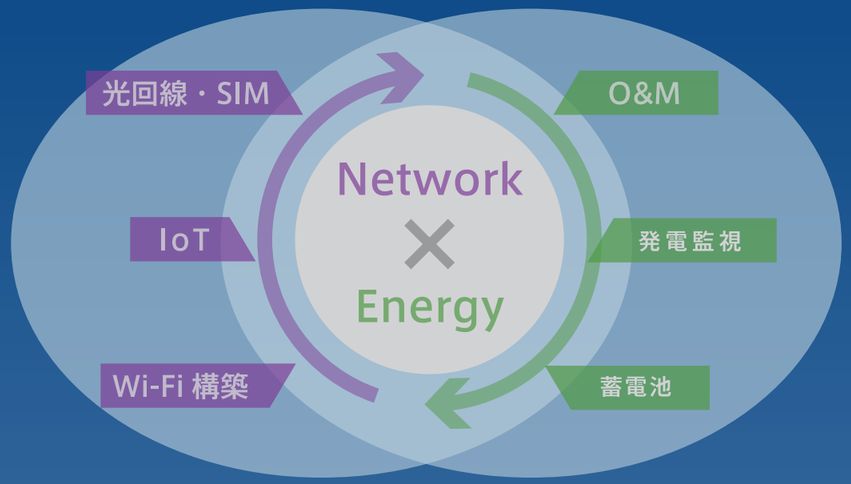
OF CO.,LTD.
Real Integrator

インフラを「現場」「技術」「監視」で サポートする確かなチカラ

未来に希望と社会に笑顔を

オーエフは集合住宅向けインターネットサービス事業から創業し、
通信インフラのプロフェッショナルとして 20 年が経過しようとしています。
目まぐるしい社会の変化の中、我々の生活を支えるインフラも大きく変化しています。
「通信の大容量化、高速化」「IoT 化」「エネルギー枯渇問題」「再生可能エネルギーの促進」
これまで培ってきた実績、技術力、経験を駆使し、
「ネットワーク（通信）」と「エネルギー」の領域において、
施工から保守、運用のサポートまでトータルサポートいたします。

《ネットワーク（通信）》と《エネルギー》
2 つの事業領域に専門特化



オーエフの歩み

OF 事業

- 2000.4 「株式会社オー・エフ・デスク」設立
- 2003.7 プライバシーマーク取得
- 2006.6 「株式会社オーエフ」社名変更
- 2014.4 「株式会社オーエフホールディングス」設立
- 2016.11 グループ会社内での新規事業への取組を行い易くするためにホールディングス制での運用を開始

ネットワーク事業

- 2000.4 「マンションインターネット」事業創業
- 2005.3 「電気通信工事業」「電気通信事業」登録
- 2007.2 オリジナルマンションインターネットサービス「Brisa」スタート
- 2009.4 NTT「東日本ビジネスユーザ事業推進本部 Tm@Partner Silver 企業」認定
- 2014.7 NTT フレッツ 回線卸サービス「オーエフ光」サービス開始
  - オーエフ光：マンションインターネットで培った回線の「開通業務」や「保守業務」をサービス内で提供する NTT 回線の卸サービス
- 2020.7 回線サービス「オーエフダーク」「SIM+IoT　ルーターパッケージ」サービス開始

エネルギー事業

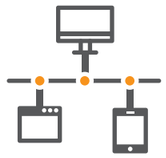
- 2014.5 HEMS/MEMS 構築保守業務の開始
- 2015.5 「登録電気工事業者」登録
- 2015.6 太陽光 O&M サービス「はつでん管理人」サービス開始
  - はつでん管理人：「監視」「サポートセンター」「駆付け」「点検」「除草」などワンストップでサービス提供を行う太陽光 O&M サービス。
- 2017.8 太陽光設備 特高案件管理業務開始
- 2019.8 太陽光機器テクニカルサポート業務開始
- 2020.1 住宅用蓄電池テクニカルサポート現地対応業務開始

《5 つのサービス》で、企業のニーズに応じてカスタマイズで構築

Service

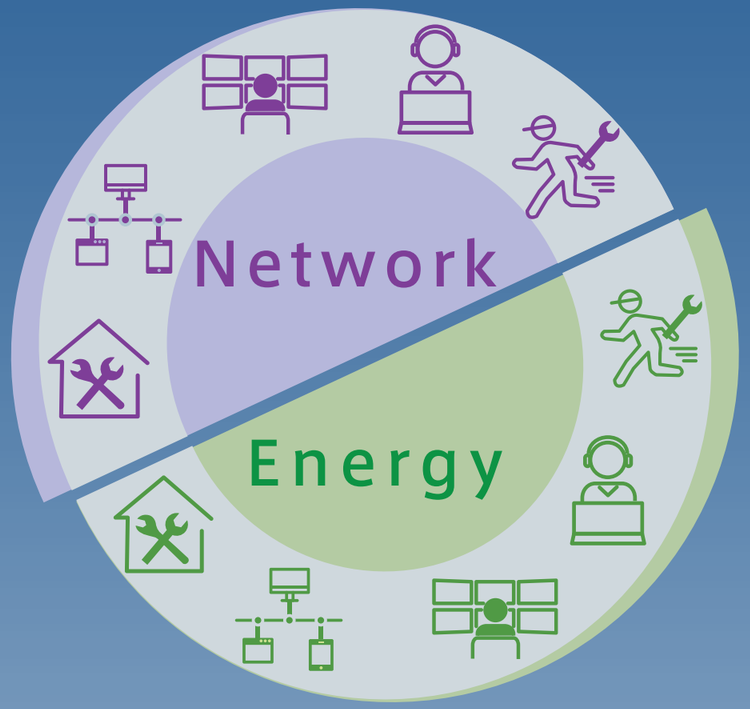
サービス体制

system

導入工事	通信サポート	保　守　・　運　用		
《設計・施工》	《回線サービス》	《監視センター》	《サポートセンター》	《現地対応》
				
通線工事、ネットワーク設計、機器設定 など、あらゆる構築業務を実施いたします。	様々な利用用途に合わせて **回線の提案、開通、保守サポート** を行います。	問題が発生していないか **常時監視** を行います。 万が一の際は問題の切り分けや応動指示までいたします。	操作説明や問題時の切り分け対応等、お客様の **お困りごとを一括対応**。 調整・統制業務も行っています。	トラブル発生時には、各インシデントに適した **エンジニアが駆けつけて対応**。 また、定期的な点検業務を行うこともできます。

クライアント企業の あらゆるニーズに





オーエフの カスタマイズサービスで対応

SERVICE 1 ▶P.05
ネットワーク構築・保守

SERVICE 2 ▶P.06
IoT サービスの保守・運用

SERVICE 3 ▶P.07
回線サービス

SERVICE 4 ▶P.08
エネルギー

SERVICE 1

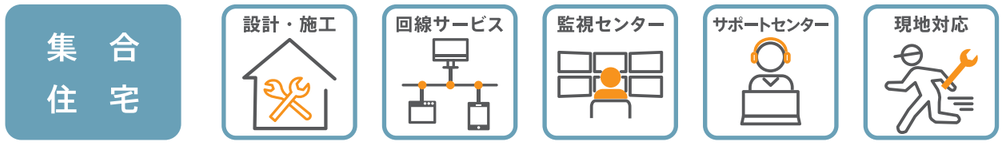
ネットワーク構築・保守



集合住宅、病院、学校などで
LAN、光ケーブル、Wi-Fi、などの構築やネットワークの設計、
保守を行っております。

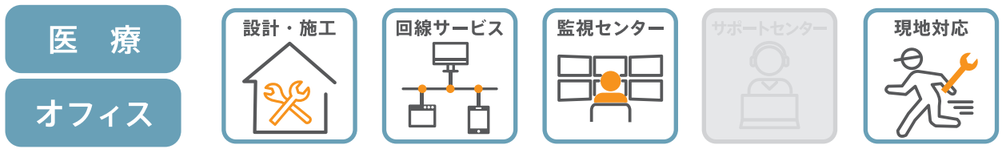
事例 1 集合住宅向けインターネット

集合住宅向け向けのネットワークの構築と保守を行っております。
WEB コンテンツの拡充により増幅する通信容量の中でも、各世帯で通信が安定するように、回線の選定を行っております。
各世帯の通信量の監視も行い、安心してお使いいただける環境維持に取り組んでおります。



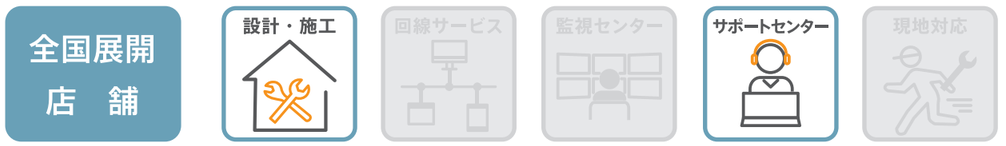
事例 2 無線 Wi-Fi、IP カメラの構築、保守

医療機関では、1 つのアクセスポイントで医療従事者用と患者様用それぞれの SSID を発行し、セキュリティを維持した通信環境を構築いたしました。
シェアオフィスでは複数台の PC が接続する Wi-Fi の環境と IP カメラの構築と保守を行っております。



事例 3 全国規模でのネットワーク機器のリプレイス

全国 170 か所の支店でのネットワーク機器のリプレイス業務（4 ヶ月）を実施しました。
「クライアント様本部との情報連携、指示確認」をはじめ「各支店への入場調整」、「現地作業員の手配」など、プロジェクトの統制業務も行っております。



SERVICE 2

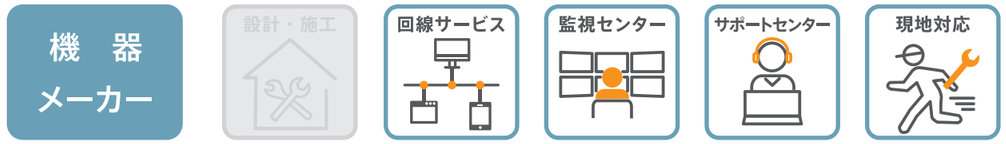
IoT サービスの保守・運用



IoT 機器に必要な通信（SIM）の提供から、通信機器の設定、設置。
さらに、保守サービスとして通信の監視や、
テクニカルサポートの業務を行っております。

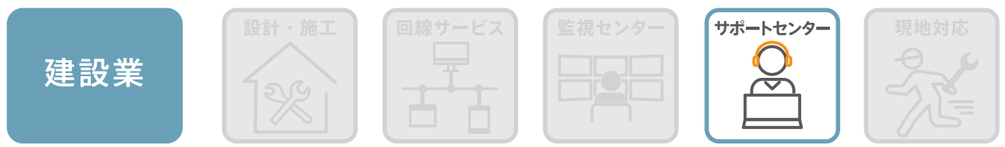
事例 1 保守サポート付きの IoT SIM サービス

機器の状態監視やファームウェアの管理に必要な通信環境（SIM＋SIM ルーター）を、
保守付きのサービスとして提供しております。
保守サービスとしては、通信環境の監視および故障時の、テクニカルサポートをサービス提供しております。



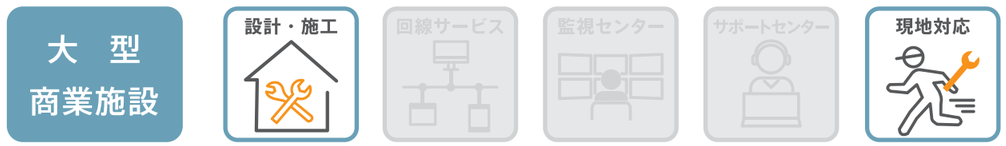
事例 2 IP カメラ　テクニカルサポートセンター

工事現場の安全管理用 IP カメラの、テクニカルサポートセンターを行っております。
設置の仕方、設定の仕方など技術的にわからないことを、サポートセンターにてご回答しております。



事例 3 顔認証システムの施工、保守

商業施設への、顔認証システムの導入工事と保守を実施しております。
保守については、現地での定期的なファームアップ作業や、故障時の復旧対応等を実施しております。



SERVICE 3

回線サービス

コスト削減や、回線速度のアップグレードなど
お客様の課題や目的に応じた回線の提供を行っております。
回線の提供だけでなく、周辺の通信機器を含めた保守もワンストップに提供可能です。

事例 1 大学生寮でのダーク回線提供

オンライン授業や WEB 面談、動画閲覧などにより通信量が増加し、通信が不安定の状態の学生寮に対し、
「ダーク回線」を導入することで各居室での通信の不安定さを解消。
回線だけでなく、配下のルーターや SW-HUB も、ダーク回線に合わせたスペックに更改することで、通信環境の改善を行っております。

教育機関 → 設計・施工 / 回線サービス / 監視センター / サポートセンター / 現地対応

事例 2 教育機関での IPv6 閉域網ネットワークの構築

高品質かつセキュリティを維持した、教職員用と学生用の通信環境を 42 拠点に提供しております。
42 拠点、全て IPv6 網内で構築されているため、外部からのアクセスもブロックしつつ、安定した通信環境を確立。
各拠点への回線の引き込み調整、校内の配線工事だけでなく、ネットワークの設計や通信異常を感知する監視業務なども行っております。

教育機関 → 設計・施工 / 回線サービス / 監視センター / サポートセンター / 現地対応

事例 3 全国 150 店舗にオーエフ光を導入しコスト削減

従来は各店舗ごとで NTT 回線を引き込んでいたが、回線を「オーエフ光（フレッツ光コラボ）」に変更することで全体で年間約 90 万のコストダウンを実現。
ONU 配下のネットワーク保守なども別途費用にて対応可能です。

美容院 / 飲食店 → 回線サービス / 監視センター

SERVICE 4

エネルギー

太陽光 O&M として「監視（365 日）」「点検」「駆付け」
「保険、メーカー対応」をワンストップで提供いたします。
太陽光の知見を活かしてメーカーの「PCS、蓄電池」
のテクニカルサポートサービスも提供いたします。

事例 1 太陽光 O&M（はつでん管理人）

「監視」「定期点検（目視、電気）」「ドローン点検」「駆付け対応」「除草作業」「パネル洗浄」など、太陽光設備で求められる業務を、ワンストップで提供しております。
低圧、高圧、特高など、あらゆる容量での対応をしております。

発電事業者 → 設計・施工 / 回線サービス / 監視センター / サポートセンター / 現地対応

事例 2 太陽光機器のテクニカルサポートセンター

太陽電池モジュール、パワーコンディショナ、監視機器などの施工窓口サポートセンターおよび、
カスタマーセンターを行っております。
商品に関する問い合わせだけでなく、機器の設定やエラー（故障）に関する疑問についても、切り分けを行いながら問題の解決のサポートをさせて頂きます。

機器メーカー → サポートセンター

事例 3 蓄電池のサポートセンター、全国保守

住宅用蓄電池の施工窓口のサポートセンターを始め、蓄電池の故障時には現地に駆け付け、問題の原因の特定、部品交換なども行っております。

機器メーカー → サポートセンター / 現地対応

《Business Performance》
事業実績

全国 47 都道府県 のエリアをカバー

※離島を除く



提携数 全国 136 ヶ所

コールセンター

24 時間
365 日稼働
応答率 90%

監 視 センター

24 時間
365 日稼働

プライバシーマーク
10 年継続取得

たいせつにします プライバシー
10110021

《Company Information》
会社情報

ABOUT US
私たちについて

私たちオーエフは 2021 年 7 月をもちまして第 19 期を迎えることとなりました。
創業時よりインターネット事業を主軸に実績を重ね、そのノウハウを活かす形で 2015 年より再生可能エネルギー事業の分野へもチャレンジしてまいりました。
創業以来一貫して、「オーエフクオリティ」を合言葉に常にサービス品質の向上を掲げてまいりましたが、昨今、コロナ禍により状況は一変し、求められるサービス品質が激変いたしました。
企業のテレワーク推進、学校や学習塾のオンライン授業化、外出自粛による動画視聴やオンラインゲーム利用者の急増、これまで以上にインターネット環境の品質が求められ、同時に Wi-Fi の重要性が増し インターネットは電気や水道などと同様に無くてはならないライフラインとなりました。
また急速な IoT サービスの普及により、稼働状態の監視および必要に応じた遠隔制御、テクニカルサポート、オンサイト保守などの重要性も増しております。
そんな中、国内高齢化による労働力不足も問題となっております。私たちはそんな急激に変化する社会のニーズに迅速かつ柔軟に対応し、過去の常識に捉われない、常に進化しつづけるワンストップサービスをご提供してまいります。



代表取締役　西山 耕平

PROFILE
会社概要

社名	株式会社オーエフ　OF Co., Ltd.
創業 / 設立	2000 年 4 月 /2003 年 7 月
資本金	1,000 万円
従業員	75 名 (契約社員、派遣社員含む)
代表者	代表取締役　西山 耕平
所在地	〒105-0022　東京都港区海岸 1-11-1 ニューピア竹芝ノースタワー 14F TEL:03-5733-6068(代)　FAX:03-5733-6069

許認可

- 建設業許可 東京都知事許可 (般 -26) 第 123532 号 電気通信工事業
- 建設業許可 東京都知事許可 (般 -26) 第 123532 号 消防施設工事業
- 建設業許可 東京都知事許可 (般 -27) 第 123532 号 電気工事業
- 登録電気工事業者　東京都知事許可 第 27 9699 号
- 電気通信事業　A-16-8164
- 一般労働者派遣事業　派 13-303508
- プライバシーマーク　10110021
- NTT 東日本ビジネスユーザ事業推進本部 Tm@Partner·Silver 企業
- 登録番号 0230210

《Client Company》
主な取引先企業

こ の よ う な 企 業 に 選 ば れ て い ま す

NTT東日本 / NTT Communications / NECネッツエスアイ
早稲田大学 WASEDA University / FNT FAMILYNET JAPAN / 市立函館病院 Hakodate Municipal Hospital
maxell Within, the Future / 明日を未来にする。Next Holdings / NTT SMILE ENERGY

株式会社アクシス
アルテリア・ネットワークス株式会社
株式会社ＮＴＴぷらら
住友不動産株式会社
セントラル警備保障株式会社
大和ライフネクスト株式会社